ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева"

Исторический факультет

кафедра истории России

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол №7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (модуля)

Конфликтология

Направление подготовки: 42.03.03 Журналистика

Направленность подготовки (профиль): Общий профиль

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная/очно-заочная

Год начала подготовки: 2026

Карачаевск 2026

Программу составил(а): *проф., д.и.н. Бегеулов Р.М.*

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 №524, на основании учебного плана подготовки бакалавров по направлению 42.03.02 Журналистика, направленность (профиль) подготовки «Общий профиль», локальных актов КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры истории России на 2026-2027 уч. год

Протокол №4 от 28.04.2026 г.

Содержание

1. Наименование дисциплины (модуля)…… 4

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программ 7
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 10

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций 10
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания. 11

7.2.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) 15

9.1. Общесистемные требования 15
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины 16
Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: https://kchgu.ru/sveden/objects/ 16
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения 16
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 16

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья 17
11.Лист регистрации изменений 18

1. Наименование дисциплины (модуля)

Конфликтология

Цель дисциплины сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

Для достижения цели ставятся следующие задачи: осветить основные тенденции в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии; рассмотреть дискуссионные проблемах конфликтологии как теории и практики; дать представление роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; предоставить знания о теоретических основах и закономерностях возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; привить студентам навыки по самостоятельному применению конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов различных видов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: роль конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; базовые потребности человека.

Уметь: анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.

Владеть: навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности; основным категориальным и понятийным аппаратом данной дисциплины.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика и на основании учебного плана подготовки бакалавров направления 42.03.02 Журналистика, профиль «Общий профиль». (квалификация – «Журналист»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) относится к блоку Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана к «части, формируемой участниками образовательных отношений» и представляет собой дисциплину по выбору (Индекс: Б1.В.ДВ.01.02).

Дисциплина может изучаться на 4 курсе в семестре 7.

Для освоения дисциплины «Конфликтология» студенты используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Культурология», «Социология».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Коды компетенции	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций
УК – 2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.Б-2.1 определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними УК.Б-2.2 предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;. УК.Б-2.3. планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;. УК.Б-2.4. выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля при необходимости корректирует способы решения задач; УК.Б-2.5. представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет: **2 ЗЕТ, 72 академических часа.**

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для очно-заочной формы
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	36	20
Аудиторная работа (всего):	36	20
в том числе:		
лекции	18	10
практические занятия	18	10
лабораторные работы	-	-
Внеаудиторная работа:		
курсовые работы	-	-
консультация перед экзаменом	-	-

Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36	52
Контроль самостоятельной работы	-	
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		
			всего	Аудиторные уч. занятия		Сам. работа
				Лек	Пр.	
1.	4/7	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	4	2	-	2
2.	4/7	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	4	2	-	4
3.	4/7	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте **(*практическое занятие проводится с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)***	6	2	2	2
4.	4/7	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения ***(лекция с применением интерактивных форм обучения - лекция с заранее запланированными ошибками)***	6	2	2	2
5.	4/7	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	8	2	2	4
6.	4/7	Понятие семейных конфликтов и их особенности **(*лекция с применением интерактивных форм обучения - дискуссия)***	8	2	2	4
7.	4/7	Конфликты в организации: понятие и управление ими **(*практическое занятие с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)***	8	2	2	4
8.	4/7	Групповые конфликты: понятие и классификация	8	2	2	4
9.	4/7	Конфликты в профессиональной деятельности:	8	2	2	4

		их значение, способы решения				
10.	4/7	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	4	-	2	2
11.	4/7	Переговоры в разрешении конфликтов	6	-	2	4
12.	Итого		72	18	18	36

ДЛЯ ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		
			всего	Аудиторные уч. занятия		Сам. работа
				Лек	Пр.	
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения		6	2	-	4
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения		6	2	-	4
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте **(*практическое занятие проводится с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)***		8	-	2	6
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения		8	-	2	6
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения		4	-	-	4
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности **(*лекция с применением интерактивных форм обучения - дискуссия)***		8	2	-	6
7.	Конфликты в организации: понятие и управление ими **(*практическое занятие с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)***		6	-	2	4
8.	Групповые конфликты: понятие и классификация		6	-	2	4
9.	Конфликты в профессиональной деятельности: их значение, способы решения		6	2	-	4
10.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика		6	2	-	4
11.	Переговоры в разрешении конфликтов		8	-	2	6
12.	Итого		72	10	10	52

5.2. Тематика лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программ

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е.

предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;

- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;

- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. *Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций*

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (до 55 % баллов)
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. может определять круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	УК-2.1. может определять круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	УК-2.1. может определять круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	УК-2.1. не может определять круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними .
	УК-2.2. предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	УК-2.2. предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	УК-2.2. предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	УК-2.2. не может предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
	УК-2.3. знает как планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	УК-2.3. знает как планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	УК-2.3. знает как планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	УК-2.3. Не знает как планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
	УК-2.4. Умеет выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля при необходимости	УК-2.4. Умеет выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля при необходимости	УК-2.4. Умеет выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля при необходимости	УК-2.4. Не умеет выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля при необходимости корректирует

	корректирует способы решения задач.	корректирует способы решения задач.	корректирует способы решения задач	способы решения задач
	УК-2.5. Владеет навыками представления результатов проекта, предложения возможности их использования и/или совершенствования	УК-2.5. Не достаточно владеет навыками представления результатов проекта, предложения возможности их использования и/или совершенствования	УК-2.5. Не достаточно владеет навыками представления результатов проекта, предложения возможности их использования и/или совершенствовании	УК-2.5. Не владеет навыками представления результатов проекта, предложения возможности их использования и/или совершенствования.

7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод бально-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о бально-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/

7.2.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.2.1 ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА
по дисциплине
«Конфликтология»

1. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте. (УК-2)
2. Конфликты в организации: понятие и управление ими. (УК-2)

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении, работе круглого стола и при этом выражает свою точку зрения аргументированно, обоснованно, приводит доказательственную базу, хорошо знает основную канву происходивших событий и явлений, способен выявлять и анализировать их причины и последствия, выстраивать причинно-следственные цепочки;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он принимает активное участие в работе круглого стола, хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно и аргументированно обосновать свою точку зрения, имеет проблемы при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не очень активно участвовал в обсуждении, в работе круглого стола, имеет поверхностные знание о происходивших событиях и явлениях и не может убедительно сформулировать и отстоять свою точку зрения;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он практически не принимал участие в обсуждении темы круглого стола, не обладает достаточным количеством знаний

по рассматриваемой проблеме, не может сформулировать свое отношение к ней аргументировать его.

7.2.2 ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ ДИСКУССИИ
по дисциплине
«Конфликтология»

1. Семейные конфликты и их особенности. (УК-2)
2. Правовые основы урегулирования конфликтов (УК-2)

Критерии оценки:
- оценка «отлично» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении, дискуссии и при этом выражает свою точку зрения аргументированно, обоснованно, приводит доказательственную базу, хорошо знает основную канву происходивших событий и явлений, способен выявлять и анализировать их причины и последствия, выстраивать причинно-следственные цепочки;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он принимает активное участие в дискуссии, хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно и аргументированно обосновать свою точку зрения, имеет проблемы при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не очень активно участвовал в обсуждении, в дискуссии, имеет поверхностные знание о происходивших событиях и явлениях и не может убедительно сформулировать и отстоять свою точку зрения;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он практически не принимал участие в дискуссии, не обладает достаточным количеством знаний по рассматриваемой проблеме, не может сформулировать свое отношение к ней аргументировать его.

7.2.3 ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

по дисциплине «Конфликтология»

1. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванными различными интересами: (УК-2)
   1)внутригрупповой конфликт 2)межгрупповой конфликт 3) межличностный конфликт 4) личностно-групповой конфликт

2. Столкновение взаимодействующих сторон, означающее переход конфликтной ситуации в конфликт, называют_____(впишите пропущенное слово) (УК-2)

3. Назовите тип конфликта между работниками и работодателем по поводу установления и изменения условий труда: (УК-2)
   1)коллективный трудовой договор 2)противоречие 3)противостояние 4)противоборство

4. Назовите термин, характеризующий противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона: (УК-2)
   1)локальный конфликт 2)региональный конфликт 3)крупномасштабный конфликт 4) административный конфликт

5. Назовите процесс дробления общества на ряд групп с развитием интересов и ценностями, конфликтующими между собой: (УК-2)
   1)сегментация 2)поляризация 3)конфронтация 4)изоляция

6. Тактика, характеризующаяся высоким уровнем напористости при низком уровне партнерства, называется_____(впишите ответ). (УК-2)

7. Назовите вид конфликтной ситуации, для которой характерны разногласия по конкретному вопросу: (УК-2)
   1)деловой спор 2)антагонизм 3)отчуждение 4)дискуссия

8. Определите тактику поведения, которую следует принять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время: (УК-2)
   1)уклонение 2)противоборство 3)уступка 4)провокация

9. Назовите процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния: (УК-2)
   1)правовой конфликт 2)социальный конфликт 3)классовый конфликт 4)политический конфликт

10. Назовите ученого, который определял существование трех степеней развития общественных конфликтов: кооперация, конкуренция, подлинный конфликт (УК-2)
    1)Д. Аптер 2)В. Барсамов 3)К. Маркс 4)Р. Даль

11. Правом применять легитимные правовые санкции в отношении той или иной страны, в том числе военное воздействие, обладает международная организация под названием _____(впишите краткую аббревиатуру названия организации) (УК-2)

12. Верно ли следующее утверждение: «При освещении того или иного конфликта необязательно приводить точки зрения разных сторон конфликта. Достаточно отразить в СМИ только позицию одной из сторон, которой симпатизирует автор публикации» (УК-2)
    Да/нет

13. Публичное высказывание мнений, обсуждение ключевых тезисов называется: (УК-2)
    1)дебаты 2) беседа 3) декларация 4) реклама

14. Согласно марксистским представлениям при анализе информации о конфликте следует обращать внимание, прежде всего, на его ….. причины: (УК-2))
    1)психологические 2)личностные 3)экономические 4) политические

Критерии оценки:
- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал полное и свободное владение материалом, выполнил работу от 80 до100%
- оценка «хорошо» - при недостаточно свободном владении материалом, выполнении работы на 60-79 %
- оценка «удовлетворительно» - при слабом владении материала, выполнении работы на 35-59%
- оценка «неудовлетворительно» или «незачтено», если студент не владеет материалом, выполнил работу менее, чем на 35%.

7.2.4. Темы для самостоятельного изучения (УК-2)

Эволюция научных воззрений на конфликт в древнейшие времена.
Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения.
Основные концепции внутриличностного конфликта.
Профилактика семейных конфликтов.
Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика.

7.2.5. Вопросы для самоконтроля (УК-2)

1. Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт в древнейшие времена.
3. Основные конфликтологические идеи средневековья.
4. Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения.

5. Развитие теории конфликта в Новое время и в эпоху Просвещения.
6. Общие причины социальных конфликтов. Типология конфликтов.
7. Субъекты конфликта, структура их взаимодействия.
8. Стадии конфликта.
9. Основные концепции внутриличностного конфликта.
10. Виды внутриличностных конфликтов.
11. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.
12. Понятие межличностных конфликтов, их классификация.
13. Межличностные супружеские конфликты. Причины и факторы.
14. Конфликты между родителями и детьми.
15. Профилактика семейных конфликтов.
16. Сущность и виды трудовых конфликтов.
17. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах.
18. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика.
19. Методы разрешения конфликтов.
20. Сущность и характеристика групповых конфликтов.
21. Профилактические меры разрешения групповых конфликтов.
22. Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта.
23. Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика.

Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

7.2.6. Контрольные вопросы к зачету (УК-2)

по дисциплине «Конфликтология»

1. Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт в древнейшие времена.
3. Основные конфликтологические идеи средневековья.
4. Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения.
5. Развитие теории конфликта в Новое время и в эпоху Просвещения.
6. Общие причины социальных конфликтов. Типология конфликтов.
7. Субъекты конфликта, структура их взаимодействия.
8. Стадии конфликта.
9. Основные концепции внутриличностного конфликта.
10. Виды внутриличностных конфликтов.
11. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.
12. Понятие межличностных конфликтов, их классификация.
13. Межличностные супружеские конфликты. Причины и факторы.
14. Конфликты между родителями и детьми.
15. Профилактика семейных конфликтов.
16. Сущность и виды трудовых конфликтов.
17. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах.
18. Сущность и характеристика групповых конфликтов.
19. Профилактические меры разрешения групповых конфликтов.
20. Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта.
21. Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика.
22. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика.
23. Методы разрешения конфликтов.
24. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если им показаны хотя бы удовлетворительные знания по изучаемому курсу, проявлены способности к самостоятельному логическому мышлению, показаны знания практически всех вопросов, хотя бы и с незначительными погрешностями;

- оценка «незачтено» ставится, когда студент проявил полное безразличие к предмету, не смог ответить на подавляющее большинство представленных вопросов, продемонстрировал неудовлетворительные знания.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и ресурсов Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература

1. Конфликтология: учебное пособие / составители С. Ю. Иванова, С. В. Попова. — Ставрополь : СКФУ, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-9296-0776-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155438 Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 289 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-16-018512-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2242623 (дата обращения: 02.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: https://doi.org/10/12737/19528. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1815598 (дата обращения: 02.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная учебная литература

1. Анцупов А.Я.,Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник для вузов. 4-е изд. СПб.: Питер, 2015.

2. Вершинин М.С. Конфликтология: Конспект лекций. СПб., 2000

3. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.

4. Соколов С.В. Социальная конфликтология. М., 2001.

5. Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А. Политическая конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов. М.: Ижица, 2002.

6. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник. 3-е изд; перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2015.

7. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. Подходы, решения, технологии. М.: Аспект Пресс, 1997.

в) ресурсы Интернет

Конфликтология и управление конфликтами. URL: https://4brain.ru/conflictology/

Российская национальная библиотека в С-Петербурге. URL: http://www.nlr.ru

Конфликтология. URL: http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: http://kchgu.ru.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: https://do.kchgu.ru.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 от 02.06.2026 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 02.06.2026г. до 01.06.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 12 от 26.02.2026 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: https://kchgu.ru/sveden/objects/

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г.), с 28.02.2025 г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevirhttp://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.

4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – http://edu.ru.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: http://kchgu.ru.

11.Лист регистрации изменений

В рабочую программу внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/ института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО
Обновлен договор №332 ЭБС ООО «Знаниум» от 02.06.2026 г. Действует с 02.06.2026 г. до 11.06.2027 г.		03.06.2026г., протокол № 8